



Cookie Policy – Joost Arijs

I. Wie is verantwoordelijk voor dit cookiebeleid?

ARIJS JOOST RIK (ARIJS J- DE BAERDEMAEKER E/ PATISSERIE – CHOCOLATERIE) (hierna “Joost Arijs” genoemd), met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Vlaanderenstraat 24, met ondernemingsnummer 0833.062.625, (info@joostarijs.be of 09/336.23.10) erkent het belang van een veilige verwerking van de aan haar toevertrouwde of ontvangen informatie, met inbegrip van persoonsgegevens, en ziet er dan ook op toe dat iedere verwerking zal plaatsvinden conform de heersende nationale regelgeving (de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ter vervanging van de Privacywet), de ePrivacy Richtlijn 2002/58/EC zoals geamendeerd door Richtlijn 2009/136/EC, alsmede Verordening (EU) 2016/679 (hierna: AVG) van kracht sedert 25 mei 2018. In geval van inhoudelijke wetswijzigingen verbindt Joost Arijs zich er toe om haar cookiebeleid hierop aan te passen.

Joost Arijs verklaart met betrekking tot het aanwenden van cookies dan ook het volgende:

II. Toepassingsgebied

Het cookiebeleid van Joost Arijs is van toepassing op de gehele website (www.joostarijs.be), alsmede op alle door Joost Arijs aangeboden onlinediensten waaronder mobiele of webapplicaties.

III. Wat zijn cookies en waarvoor worden zij gebruikt?

De website van Joost Arijs maakt gebruik van zogenaamde “Cookies” (waaronder HTTP-cookies, web-cookies of browser-cookies).

Dit zijn kleine bestanden of data met een unieke code die worden opgeslagen tussen de browser, server en de harde schijf van uw computer, laptop, tablet of smartphone wanneer u de website raadpleegt en die toelaten bepaalde voorkeuren, instellingen, specificaties en/of overige beperkte (persoonlijke) informatie te registreren om op deze wijze het gebruik van de website te ondersteunen en optimaliseren zodat u dit proces niet bij ieder bezoek aan de website dient te herhalen. Bepaalde cookies kunnen daarnaast aangewend worden voor analytische doeleinden of om marketing te voeren.

Belangrijk om te weten is dat cookies geen virussen of andere malware bevatten en dan ook geen kwaadaardige software of andere programma’s kunnen installeren op uw computer, laptop, tablet of smartphone.

In geval van cookies kan er een onderscheid gemaakt worden tussen twee categorieën van cookies: met name Eerstepartij-cookies oftewel *first party cookies* en Derdepartij-cookies oftewel *third party cookies*.

First party cookies zijn die cookies die door Joost Arijs zelf beheerd worden en verbonden zijn aan de domeinnaam van de website. Deze cookies zullen doorgaans bedoeld zijn om de website te laten functioneren en bepaalde instellingen van de gebruiker te onthouden met het oog op herhaald bezoek.



Third party cookies daarentegen zijn cookies geplaatst op de website van Joost Arijs die door derde partijen beheerd worden. Een voorbeeld van *third party cookies* zijn deze van Google Analytics, een webanalyse-service aangeboden door Google Inc. die onder meer gebruikerservaringen en websiteactiviteit registreren voor statistische doeleinden.

Google Inc. kan de verzamelde informatie, inclusief persoonsgegevens, in bepaalde gevallen doorgeven aan derden indien zij informatie namens Google Inc. verwerken, dan wel wanneer dit het gevolg is van een wettelijke verplichting.

Onder beide categorieën kunnen zowel sessiegebonden (i.e. cookies die slechts gedurende het bezoek op de website actief zijn en na het beëindigen van de sessie of het sluiten van uw browser verdwijnen) als permanente cookies (i.e. cookies die gegevens opslaan op uw computer, laptop, tablet of smartphone en hier enige tijd bewaard worden) terug te vinden zijn.

Afhankelijk van de categorie en het soort cookie aanwezig op de website worden er volgende gegevens verzameld: IP adres, browsergegevens, locatie, naam en voornaam, taal en enig andere persoonlijke informatie die de gebruiker wenst te delen tijdens het bezoek aan de website of het bestelproces.

Al deze gegevens kunnen in het kader van de AVG als identificeerbaar persoonsgegeven gecatalogeerd worden. Voor meer informatie rond het verwerken van persoonsgegevens kan u steeds het [privacybeleid](#) van Joost Arijs raadplegen.

Voor een optimaal gebruik van de website (www.joostarijs.be) is het aangeraden cookies te aanvaarden of activeren op uw computer, laptop, tablet of smartphone. Joost Arijs streeft er immers naar om uw gebruikerservaring te verbeteren, de website en webshop optimaal te laten functioneren en de hier aanwezige inhoud af te stemmen op uw noden. Voor deze laatste doeleinde is het in kaart brengen van uw surfgedrag mogelijk. Dit wordt echter ten allen tijden beperkt tot het surfgedrag op de website/het domein van Joost Arijs zelf. In geen enkel geval monitort Joost Arijs uw surfgedrag op derde-websites.

Joost Arijs beperkt het gebruik van cookies tot het absolute minimum en ziet er op toe dat de (persoons)gegevens die via de aanwezige cookies op de website (www.joostarijs.be) verzameld worden zo veel als mogelijk anoniem verwerkt worden.

De (persoons)gegevens waarvan Joost Arijs via *first party-cookies* kennis krijgt, worden daarnaast enkel intern verwerkt. Dit steeds met in acht name van de nodige vertrouwelijkheid. De persoonsgegevens die u tijdens een bezoek aan de website verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier of het plaatsen van een bestelling in de webshop, worden via een veilige verbinding (SSL-certificaat) doorgestuurd tussen uw browser en de server. Joost Arijs kan daarentegen geen garanties bieden voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens die via *third party-cookies* geregistreerd worden. Hiervoor kan u dan ook best het privacy- en cookiebeleid van deze derde partij consulteren.

Indien u er toch voor opteert het gebruik van cookies te beperken of te weigeren, kan het zijn dat u bepaalde voorkeuren of gegevens bij elk bezoek aan de website opnieuw dient op te geven. Tevens is het mogelijk dat de toegang tot en de functionaliteit van de webpagina beperkt wordt. Voor meer informatie kan u terecht onder hoofdstuk VII.



IV. Soorten cookies

Cookies, zoals wanneer beheerd door Joost Arijs als door derden, kunnen doorgaans onderverdeeld worden in volgende soortcategorieën:

- *Noodzakelijke cookies*: onder deze categorie vallen alle cookies noodzakelijk voor een adequaat functioneren van de website (vb. het registreren van het type browser om de weergave van de website hier op aan te passen, het verdelen van de belasting van de website, het faciliteren van betalingen via de webshop, het voorzien van een mogelijkheid tot reactie en/of interactie door de gebruiker);
- *Functionele cookies*: hiertoe behoren cookies die geprogrammeerd zijn om de voorkeuren van de websitegebruiker te bewaren met het oog op het optimaliseren van de gebruikerservaring doordat de gebruiker niet verplicht wordt om diens gegevens of voorkeuren per bezoek opnieuw kenbaar te maken (vb. het bewaren van inloggegevens of taalvoorkeuren);
- *Analytische of tracking cookies*: deze cookies verzamelen informatie omtrent het websiteverkeer door middel van statistieken op basis waarvan optimalisatie van de website mogelijk gemaakt wordt (vb. registreren en analyseren van de duurtijd van het bezoek, de bezochte pagina's en de manier waarop een bezoeker op de website terecht komt);
- *Marketing of advertentie cookies*: cookies van deze categorie kunnen op bepaalde websites aanwezig zijn om een gebruikersprofiel samen te stellen waar de domeinbeheerder gebruik van kan maken om in gepersonaliseerde advertenties of reclame te voorzien afgestemd op de persoonlijke interesses en voorkeuren van de websitebezoeker;
- *Sociale media cookies*: onder deze categorie vallen cookies die een integratie en inbedding van elementen van socialenetwerksites zoals Instagram, Facebook of Youtube op de website mogelijk maken (vb. plugin, pixels en gelijkaardige technologieën). Het kan hierbij gaan om informatie of inhoud die bij deze derde partijen opgeslagen is en via de website getoond wordt;

V. Aanwezige cookies op www.joostarijs.be

<i>Cookie</i>	<i>Categorie</i>	<i>Soort</i>	<i>Doel</i>	<i>Bewaartermijn</i>
_cfduid	Third party (Cloudflare)	Noodzakelijke cookie	Deze cookie identificeert de bezoeker en stemt de beveiligingsinstellingen hierop af.	1 dag
_hp2_id.3538148622	Third party (Cloudflare)	Functionele cookie	Deze cookie beheert de functionele werking van de website (schuifregelaar).	1 dag
optimizelyEndUserId	Third party (Cloudflare)	Functionele cookie	Deze cookie beheert de functionele werking van de website via de specifieke user ID per bezoeker.	10 jaar



Trwv.uid	Third party (Cloudflare)	Functionele cookie	Deze cookie zorgt er voor dat webpagina's sneller geladen kunnen worden.	2 jaar
chilli_site_lang	First party	Functionele cookie	Deze cookie wordt gebruikt om de taalvoorkeur van de bezoeker bij te houden.	1 jaar
_ga	Third party (Google)	Analytische cookie (Google Analytics)	Deze cookie beheert bezoekersstatistieken over deze website door middel van geanonimiseerde IP adressen.	2 jaar
_gat	Third party (Google)	Analytische cookie (Google Analytics)	Deze cookie vertraagt de verzoeksnelheid en beperkt de dataverzameling op high traffic websites.	1 minuut
_gid	Third party (Google)	Analytische cookie (Google Analytics)	Deze cookie meet het websitegebruik via geanonimiseerde IP- gegevens.	1 dag
1P_JAR	Third Party (Google)	Marketing cookie	Deze cookie wordt door Google gebruikt om op basis van recente zoekopdrachten en eerdere interacties aangepaste advertenties op Google-sites te laten zien.	1 maand
ANID	Third party (Google)	Advertentie cookie	Deze cookie wordt gebruikt om uw meest recente zoekopdrachten te onthouden, alsook uw eerdere interacties met advertenties. Dit helpt ons om aangepaste advertenties op Google weer te geven.	1 jaar



CONSENT	Third party (Gstatic - Google)	Analytische en marketing cookie	De cookie analyseert data en stelt op basis hiervan een anoniem gebruikersprofiel op met het oog op het vertonen van gerichte advertenties.	20 jaar
NID	Third party (Google)	Functionele cookie	Deze cookie bevat een unieke ID die google gebruikt om uw voorkeuren en andere informatie te onthouden, zoals bijvoorbeeld uw voorkeurstaal, hoeveel zoekresultaten u per pagina wilt zien en of u wilt dat de SafeSearch-filter van Google is ingeschakeld.	6 maanden
OGPC	Third party (Google)	Advertentie cookie	Deze cookie weergave en werking van Google Maps mogelijk.	1 maand
DV	Third party (Google)	Analytische cookie	Deze cookie verzamelt data met het oog op het samenstellen van een anoniem gebruikersprofiel waarbij gemeten wordt of weergegeven advertenties effectief zijn.	10 min
APISID, SAPISID	Third party (Google)	Advertentie cookie	Deze cookies heeft tot doel relevante advertenties weer te geven op andere sites. Deze cookie werkt door uw browser en apparaat op unieke wijze te identificeren.	2 jaar
HSID, SID	Third party (Google)	Noodzakelijke cookie	Deze cookie heeft tot doel de website en de websitebezoeker te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang.	2 jaar



SIDCC	Third party (Google)	Analytische en advertentie cookie	Deze cookie bevat informatie over hoe de eindgebruiker de website gebruikt en alle advertenties die de eindgebruiker hierbij getoond worden.	3 maanden
SSID	Third party (Google)	Analytische en advertentie cookie	Deze cookie slaat de voorkeuren en informatie van de gebruiker op en dit in het bijzonder op het vlak van getoonde advertenties.	2 jaar
__stripe_mid	Third party (Stripe)	Noodzakelijke cookie	Deze cookie van Stripe (betalingsprovider) faciliteert het verwerken van online betalingen. Er worden hierbij geen creditcardgegevens verzameld op de servers van Stripe.	1 jaar
cookieconsent_status	First party	Functionele cookie	Deze cookie voorziet in een cookiebanner en onthoudt de voorkeur van de websitebezoeker hieromtrent.	1 jaar
Exp_last_activity, Exp_last_visit	First party	Analytische cookie	Deze cookie bevat informatie over de datum waarop de gebruiker de website voor het laatst heeft bezocht en de activiteiten die in het kader hiervan hebben plaatsgevonden. Gebruikt om statistische gegevens te genereren.	1 jaar

Joost Arijs tracht de aanwezige cookies naar best vermogen te monitoren en deze lijst te actualiseren waar nodig. Mochten er toch nog bijkomende cookies waarneembaar zijn op de website, neem dan zeker contact op met Joost Arijs (09/336.23.10, info@joostarijs.be) voor meer inlichtingen, dan wel met de derde partij van wie deze cookies afkomstig zijn.



VI. Rechten van de betrokkene

In het kader van de AVG heeft iedere betrokkene waarvan persoonsgegevens verzameld worden volgende rechten (art. 12 t.e.m. 22 AVG):

- Recht op inzage;
- Recht op rechtzetting;
- Recht op beperking van verwerkingen;
- Recht op bezwaar;
- Recht op gegevenswissing;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;

Voor meer informatie over uw rechten als betrokkene en de mogelijkheden om hierop een beroep te doen kan u steeds terugvinden in het privacybeleid van Joost Arijs.

Joost Arijs behoudt zich het recht voor om geen gevolg te geven aan een verzoek gebaseerd op de rechten zoals hierboven uiteengezet indien (a) de verzoeker geen betrokkene is, (b) de betrokkene een rechtspersoon is, (c) het verzoek betrekking heeft op noodzakelijke of verplichte (technische) cookies waarvoor geen toestemming van de betrokkene vereist is of (d) het verzoek betrekking heeft op cookies die enkel op anonieme wijze informatie registreren.

Joost Arijs tracht uw verzoek zo spoedig mogelijk te verwerken en tracht hierover terug te koppelen binnen een termijn van 30 dagen. In bepaalde gevallen beschikt Joost Arijs over het recht de vooropgestelde termijn te verlengen mits voorafgaande informering van de betrokkene (artikel 12.3 AVG).

VII. Het beperken of blokkeren van cookies

Wenst u een wijziging aan te brengen in de toegestane cookies, het gebruik van cookies helemaal wenst af te wijzen of reeds bestaande cookies wenst te verwijderen, kan u uw voorkeur kenbaar maken tijdens het bezoek aan de website via de aanwezige cookiebanner. In de mate van het mogelijke wordt u de mogelijkheid verschaft om uw voorkeur per type cookie weer te geven, behoudens wanneer uw toestemming hiervoor niet mogelijk is gelet op het type cookie. Eenmaal u uw voorkeur heeft doorgegeven, wordt deze keuze onthouden bij volgende bezoeken aan de website en/of applicaties.

Daarnaast is het in bepaalde omstandigheden mogelijk de aanwezige cookies te blokkeren door middel van het aanpassen van uw browserinstellingen. De wijze waarop dit kan gebeuren is afhankelijk van het type browser dat u hanteert.

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in-+en+uitschakelen>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=nl_NL



De specifieke cookies van Google Analytics, waarbij er gegevens van uw websitebezoek geregistreerd en doorgegeven worden aan Google Inc., kan u steeds beperken door het installeren van een zogenaamde “*opt-out browser add-on*” (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>).

Let wel: het gebruik door Joost Arijs van noodzakelijke en/of functionele cookies kan niet worden uitgeschakeld daar dit de werking van de website kan compromitteren en zijn aldus niet onderhavig aan toestemming van de websitebezoeker. Ook wanneer er op anonieme wijze persoonsgegevens verzameld worden, is er geen toestemming vereist.

VIII. Gegevensbeschermingsbeleid van Joost Arijs

Naast het gebruik van cookies op de website, kan er door Joost Arijs ook op een andere wijze persoonsgegevens verzameld worden. Bijvoorbeeld wanneer u als gebruiker een verzoek richt via het online contactformulier, een bestelling plaatst of u inschrijft op de nieuwsbrief. Deze handeling gaat uit van uw toestemming tot het verwerken van de opgegeven persoonsgegevens (artikel 6.1. a) AVG).

Om die reden raden wij aan tevens het privacybeleid te consulteren. Hier wordt nader ingegaan op de verzamelde persoonsgegevens, de doelstelling, de draagwijdte van het gebruik, de gehanteerde bewaartermijn en uw rechten als betrokkene.

IX. Wijziging van het cookiebeleid

Joost Arijs behoudt zich het recht voor haar cookiebeleid op elk ogenblik aan te passen wanneer er zich wijzigingen aan de website voordoen die een invloed hebben op de aanwezige cookies of wanneer dit vereist is in het kader van de geldende wetgeving ter zake.

Wijzigingen zullen steeds gepubliceerd worden op de website (www.joostarijs.be) en zijn geldig vanaf deze publicatie. Indien uw instemming met de voorziene wijziging vereist is, zal u hier uitdrukkelijk van op de hoogte gebracht worden.

X. Toepasselijk recht

Huidig cookiebeleid wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

Uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Joost Arijs bevoegd om kennis te nemen van geschillen die uit het cookiebeleid zouden kunnen voortvloeien, onverminderd het recht van Joost Arijs om de kwestie aanhangig te maken voor de rechtbanken van de woonplaats van de betrokkene.

XI. Vragen of opmerkingen?

Joost Arijs tracht u in haar beleid op een zo transparant mogelijke wijze wegwijs te maken in het gebruik van cookies op de website. Heeft u toch nog vragen, opmerkingen of klachten na het lezen van dit cookiebeleid? Neem dan gerust contact op met Joost Arijs op één van volgende wijzen:

- Telefonisch: 09/336.23.10
- Per mail: info@joostarijs.be
- Per brief: Vlaanderenstraat 24, 9000 Gent



Joost Arijs stelt alles in het werk om uw vraag of opmerkingen zo spoedig mogelijk te beantwoorden overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

Voor meer informatie of klachtenbehandeling kan u daarnaast ook terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in België te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 (022/74.48.00) of www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Het cookiebeleid van Joost Arijs werd laatst gewijzigd op 04/03/2019.